

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK:

AZ BÉRLET VÁSÁRLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK ÉS TÁJÉKOZTATÓ

BÉRLET VÁSÁRLÁSA A WWW.TFWG12.HU WEBOLDALON

1. A WWW.TFWG12.HU Webshop célja
2. A WWW.TFWG12.HU Webshop használatával az ügyfeleknek lehetőségük nyílik arra, hogy távolról, a WWW.TFWG12.HU weboldalon **Online bérletet** illetve **napi jegyet** vásároljanak, melyek a WWW.TFWG12.HU sport óráin való részvételre jogosítanak. A vásárlás a Barion Payment Zrt. rendszerében történik (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43., közösségi adószám: HU25353192; tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013, elektronikuspénz-kibocsátó intézményi azonosító: 25353192) [BARION ZRT. ÁSZF MEGTEKINTÉSE](#)
3. Az elérhető bérletek típusait, a benne foglalt szolgáltatások körét, a bérletek aktuális árait, illetve a fizetési lehetőségeket a Szolgáltató teszi közzé.
4. A Felek meghatározása
 1. A Szolgáltató Csernyánszki Noémi EV
 2. Clubunk, mint adatkezelő adatai:
 - Neve: T F W G 12 Sport Club
 - email: hello@tfwg12.hu
 - tel: 0630/971-5217
 - Cím: 2092.Budakeszi, Tiefenweg utca 12.
 3. A Vásárló
Az az ügyfél, aki a WWW.TFWG12.HU webshopjában Online bérletet vásárol
5. Az Online bérlet
 1. Bérlet fajtái, jogok A WWW.TFWG12.HU weboldalon forgalmazott, a sport terem használatára különböző jogosultságotadó bérletek illetve napijegyek. Az egyes bérletekhez tartozó felhasználási jogosultságokról a WWW.TFWG12.HU [ÁRAINK](#) oldalon található részletes leírás.
 2. A bérlet érvényessége
A WWW.TFWG12.HU Webshopban elérhető bérletek érvényessége 1, 5 vagy 10 alkalom. Az érvényesség kezdete a vásárlás időpontja. Az Online bérletek futamideje nem módosítható.
 3. A bérlet árának megfizetése
A bérlet vásárlásakor a Szolgáltató a bérlet árával megterheli a Vásárló által a vásárláshoz regisztrált bankkártyát.
 4. Az Online bérlet megvásárlásának menete

Az Online bérlet vásárlása a Vásárló internet elérést biztosító eszközének használatával történhet.

6. Az vásárlás első lépése az Online bérlet típus kiválasztása a Webshopból (WWW.TFWG12.HU)

7. Fizetés a Barion rendszerében. A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tudsz bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni a webáruházakban, mobilalkalmazásokban, vagy barátaidnak.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a **Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló** intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni bankkártyád számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Ha azonban regisztrálsz, **soha többé nem kell begépelned a kártyaszámodat** egyetlen Barion elfogadóhelyen sem, a fizetéshez elég az e-mailcímed és jelszavad. Ez nem csak kényelmes, de a biztonságodat is növeli!

Fizetéshez használhatod:

- Mastercard vagy Maestro bankkártyádat
- Visa vagy Electron bankkártyádat
- Amex bankkártyádat

Ha nincsen bankkártyád, fizetéshez használhatod, az előre feltölt Barion egyenlegedet, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tudsz feltölteni, illetve amire ismerőseid, üzletfeleid tudnak neked pénzt küldeni. Ebben az esetben e-mailcímed és jelszavad megadásával tudsz fizetni.

A bankkártyás fizetésnek a **vásárló részére nincsen és nem is lehet felára.** A regisztráció és a Barion mobilalkalmazás, valamint a pénz fogadás és küldés ingyenes, és az is marad. Nincs havi díj sem.

A Barion alkalmazásokkal követheted vásárlásaidat, a weben vagy mobilon. Az ingyenes Barion tárca azonnal jelzi minden vásárlásodat, még azt is látod, mit vettél. Barion egyenleged is itt kezelheted, illetve pénzt küldhetsz vagy fogadhatsz.

A Barion szervereit a Comodo 2048 bites TLS titkosítása védi. Fizetés előtt mindig ellenőrizd, hogy valóban a Barion biztonságos szerverén adod meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat vagy jelszót. **A böngésződ zöld színnel jelzi, ha a fizetés és a fizetőoldal tulajdonosát Barion Payment Inc [HU] néven azonosítja:**

A Barion rendelkezik a bankkártya társaságok által megkövetelt PCI DSS tanúsítvánnyal, így jogosult bankkártya adatokat kezelni. A Barion szerverek biztonságát a Magyar Nemzeti Bank előírása szerint alakították ki.

8. Ügyfélszolgálat

Az Online bérletvásárlással kapcsolatos további kérdésekben a Tfwg12Sport recepcióján vagy a **+36-30-971-5217** telefonszámon lehet érdeklődni nyitvatartási időben.

9. Reklamáció és panaszügyintézés

A panaszügyintézés írásban történik az ügyfélszolgálaton keresztül vagy a

Tfwg12Sport recepcióján.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései az irányadók. Tájékoztatjuk Önt, hogy amennyiben a Szolgáltató hatáskörén kívülálló, általa nem kontrollálható és neki nem felróható okból nem tudja teljesíteni a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó kötelezettségeit, az nem minősül szerződésszegésnek.

A Szolgáltató jogosult a webáruház kínálatát, felosztását, menürendszerét egyoldalúan módosítani, azonban ez a már Ön által leadott és visszaigazolt megrendelések teljesítését nem érintheti.

10. Elállás

Online bérlet vásárlása esetén a Vásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormány rendelet értelmében indokolási kötelezettség (külön magyarázat) nélküli elállási jogosultság illeti meg.

Az elállásra a vásárlás napjától, vagyis a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül van lehetősége.

Az elállásról szóló nyilatkozatát – melyet a 45/2014 (II. 26.) Kormány rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával is megtehet – a Szolgáltató e-mailcímére, illetve lehetőleg ajánlottan, tértivevénnyel ellátott küldemény formájában, postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött levele útján is megküldheti.

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszafizeti az Ön részére a megrendelt Bérlet még fel nem használt névértéket a fizetéskor használt bankszámlára történő visszautalással. A Bérlet fel nem használt névértéke a vásárláskor kifizetett összeg csökkentve az igénybe vett edzés-napokra vonatkozó napijegy(ek) árával. Tájékoztatjuk továbbá, hogy a 45/2014 (II. 26.) Kormány rendelet 26.§ alapján Ön köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, amennyiben a Kormány rendelet 19.§-a esetén – mely szerint a fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a 20. § (2) bekezdése szerinti határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni – a teljesítés megkezdését követően gyakorolja elállási jogát.